



CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE REIMS

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(CCTP)**

Marchés Publics de Fournitures Courantes et de Services

Identification de l'acheteur :

Pouvoir adjudicateur :

Centre Hospitalier Universitaire de Reims - 45, rue Cognacq-Jay - 51092 Reims Cedex

Direction acheteuse :

Direction des Affaires Financières – Hôpital Maison Blanche - 51092 Reims Cedex

Intitulé du marché public :

Prestation d'hébergement temporaire non médicalisé des patients du Centre Hospitalier Universitaire de Reims programmée dans le cadre de leur parcours de soins

Lot n°2 : prestation d'hébergement temporaire non médicalisé des patients de l'hôpital d'enfants AMH du CHU de REIMS et de leur(s) accompagnant(s)

SOMMAIRE

| | |
|--|----------|
| ARTICLE I - OBJET DU MARCHE PUBLIC | 3 |
| ARTICLE II - CONTEXTE..... | 3 |
| ARTICLE III - DESCRIPTION DES PRESTATIONS | 3 |

ARTICLE I - OBJET DU MARCHE PUBLIC

Le présent marché public a pour objet l'exécution de la prestation d'hébergement temporaire non médicalisé des patients de l'hôpital d'enfants AMH du Centre Hospitalier Universitaire de Reims et de leur(s) accompagnant(s) programmée dans le cadre de leur parcours de soins.

Les spécifications techniques sont précisées dans le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP).

ARTICLE II - CONTEXTE

En application de l'article R. 6111-50 du Code de la santé publique, le Centre Hospitalier Universitaire souhaite proposer à ses patients pris en charge à l'hôpital d'enfants AMH, une prestation d'hébergement temporaire, non-médicalisée et programmée, qui sera intégrée dans le cadre de leur parcours de soins.

Cette prestation d'hébergement sera réalisée dans les conditions posées par le décret du 25 août 2021 relatif à la mise en œuvre de la prestation d'hébergement temporaire non-médicalisé.

Les patients éligibles et proposés par le corps médical sont ceux dont la situation justifie qu'ils soient hébergés à proximité du Centre Hospitalier Universitaire et dont le domicile ne satisfait pas cette exigence de proximité. De même, les patients éligibles sont ceux remplissant les critères d'éligibilités définis par la Haute Autorité de Santé en décembre 2015.

Les patients sont volontaires, informés de l'organisation de leur parcours de soins et sont sélectionnés par leur médecin. Ils peuvent être accompagnés d'une personne s'ils sont majeurs et de deux personnes s'ils sont mineurs.

ARTICLE III - DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Le prestataire s'engage à respecter les conditions suivantes :

- La prise en charge hôtelière : hébergement et restauration du patient et de leur(s) accompagnant(s) le cas échéant ;
- Le lieu d'hébergement devra être ouvert 7 jours sur 7. Les usagers pourront être accueillis par un agent de la structure d'hébergement tous les jours de l'année entre a minima 8h et 19h. Un accès à la résidence pour les patients enregistrés doit être possible en dehors des heures d'ouverture de l'accueil ;
- Le lieu d'hébergement doit disposer d'a minima 10 chambres dont l'organisation est adaptée aux différents besoins : chambre individuelle, chambre avec un lit double, chambre avec deux lits individuels, chambre accessible aux personnes à mobilité réduite ;
- Chaque chambre doit pouvoir accueillir en outre un mineur soit-il dans un lit, un lit d'enfant ou de bébé ;
- Les chambres doivent disposer de sanitaires individuels ;

- L'établissement doit disposer des aménagements adaptés à la prise en charge des mineurs de tout âge (par ex. : une salle de jeux/des familles) ;
- Les prestations associées proposées (par exemple bibliothèque, activités récréatives, artistiques, animations, ...) doivent être adaptées aux mineurs de tout âge ;
- Les services du Centre Hospitalier Universitaire doivent pouvoir procéder par téléphone et ou par email et ou via un outil de réservation dédié à une réservation tous les jours ouvrables entre 8h et 18h ;
- L'établissement devra disposer à minima de téléphones accessibles aux usagers pour qu'ils puissent contacter le Centre Hospitalier Universitaire en cas d'urgence ;
- L'établissement devra satisfaire à toutes les normes nationales, y compris d'hygiène, concernant l'accueil du public, son hébergement et sa restauration ;
- Il est souhaité que l'établissement propose gratuitement des commodités à ces résidents (télévision, internet, possibilité de nettoyer son linge ou de préparer ses repas, lieu de rencontre des proches, parking) ;
- Le prestataire devra proposer des prestations de qualité.
- Le prestataire devra communiquer au plus tard le 10^e du mois en cours les informations nécessaires au remboursement, par l'Assurance Maladie, des dépenses hôtelières engagées le mois précédent.

Nota : Le Centre Hospitalier Universitaire est susceptible - en fonction de l'évolution de l'organisation - de renoncer à prendre en charge les nuitées des accompagnants.

Reims, le 24 juillet 2025

Pour la Directrice Générale
et par délégation,
Le Directeur des Affaires Financières

Paul SAUVEPLANE